



Simone Franco

Data di nascita: 19/02/1990 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Maschile |

Numero di telefono: (+39) 3287684223 (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:**

simonefranco@tim.it |

Indirizzo: via G. Verdi, 58, 73043, Copertino, Italia (Abitazione)

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/05/2024 Casarano, Italia

ADDETTO ALL'INFORMAZIONE E ALL'ASSISTENZA DEI CLIENTI AWP

Centrale operativa **Allianz**

03/05/2021 – 29/02/2024 Lecce, Italia

CONSULENTE DEL SERVIZIO CLIENTI TRANSCOM

Consulente Servizio Clienti **PayPal** - conti Premier e Business - via chat, email e telefonico
Formazione I livello SSP1 e SSP2 (Security Settings & Payments)
Formazione II livello DISPUTES & CLAIMS (Contestazioni e Reclami)
Formazione III livello LIMITATION (KYC/KYB process, protection, fraud)

18/01/2021 – 31/03/2021 Lecce, Italia

ADDETTO CALL CENTER FRONT END E/O BACK OFFICE. COMDATA

Operatore telefonico inbound Assistenza Tecnica **FASTWEB**

29/05/2020 – 15/07/2020 Lecce, Italia

TUTOR D'AULA FO.R.UM. FORMAZIONE RISORSE UMANE

Tutor corso di formazione professionale FAD "**Corso Per Certificazione Della Lingua Inglese Livello C1**"
cod. 79505, n. 200 ore Progetto **Garanzia Giovani**.

08/2019 – 05/2020 Leverano (LE), Italia

ADDETTO AMMINISTRATIVO IRIS - ENTE DI FORMAZIONE PROFESSIONALE - ISTITUTO DI RICERCA INTERNAZIONALE PER LO SVILUPPO

- Operatore Garanzia Giovani (Presa in carico, Misura 1C, 2A, 5,...)
- Tutoraggio (Avv.5, Corsi di Formazione Professionale Garanzia Giovani)
- Progetti grafici (locandine, brochure, slides, website,...)
- Segreteria, Accoglienza
- Sito web e Social Networks
- Pubblicità
- Progetto Erasmus+

12/2019 – 05/2020

ORIENTATORE SPECIALISTICO JOB ITALIA SPA

Orientatore per l'espletamento della Misura 1C all'interno di **Garanzia Giovani**

09/10/2019 – 04/05/2020 Leverano (LE), Italia

TUTOR D'AULA IRIS - ISTITUTO RICERCA INTERNAZIONALE PER LO SVILUPPO APS

- Tutor corso di formazione professionale "**Barista/Barman**" cod. 77485, n. 200 ore
Progetto **Garanzia Giovani**
- Tutor corso di qualifica professionale - **Avviso Pubblico n. 5/FSE/2018** - Avviso pubblico per progetti di formazione finalizzati all'acquisizione di qualifiche professionali regionali nei settori "prioritari"-
Corso per la Qualifica di: "**Aiuto Regista e Segretario di edizione**" (600 ore).
- Corso di formazione professionale "**Comunicare in Lingua Inglese**" cod. 76781, n. 200 ore -
Progetto **Garanzia Giovani**

10/2016 – 06/2019 Copertino (LE), Italia

ASSISTENTE AMMINISTRATIVO MEDICO/ASSISTENTE AMMINISTRATIVA MEDICA DAY CLINIC

- Addetto alla Segreteria (telefono, mail, sito, pubblicità)
- Gestione Amministrativo-contabile
- Assistente Medico (Sala Operatoria, Sterilizzazione, Gestione Infermeria,)
- Accoglienza pazienti
- Gestione rapporti fornitori
- Addetto agli acquisti materiali e dispositivi medici

2016 – 2016 Copertino (LE), Italia

DESIGNER GRAFICO/DESIGNER GRAFICA DIGIT'ALL

- Disegno e Progetto grafico (loghi, insegne pubblicitarie, locandine, poster, volantini)
- Segreteria
- Ritagli stampe, rilegatura

03/2012 – 05/2012 Lecce, Italia

OPERATORE DI CALL CENTER/OPERATRICE DI CALL CENTER TRANSCOM

- Operatore telefonico inbound **INPS**

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

19/04/2020

PEKIT EXPERT Fondazione Onlus Sviluppo Europa

03/2021

ADDESTRAMENTO PROFESSIONALE PER LA DATILOGRAFIA Comune di Puglianello (BN)

04/01/2020 – 15/01/2020 Lecce, Italia

ADDETTO CALL CENTER Formatemp

Indirizzo 73043, Lecce, Italia

07/2020

FONDAMENTI DI MARKETING DIGITALE Google Digital Training

09/2014 – 05/2015 Lecce, Italia

QUALIFICA PROFESSIONALE "TECNICO DEL SUONO" ENFAP PUGLIA

- Sicurezza nei luoghi di lavoro
- Teoria Musicale
- Funzionamento e settario degli impianti
- Elettroacustica
- Sound Engineering
- Montaggio audio
- Stage

Livello EQF Livello 3 EQF

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B1	B1	A2	B1	B1
FRANCESE	B2	B2	B2	B2	B2
TEDESCO	A2	A2	A2	A2	A2
SPAGNOLO	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

Social Network | Microsoft Office | Posta elettronica | Utilizzo del browser | Adobe Illustrator | Sistemi operativi Windows e Macintosh | Editing foto e video | Elaborazione delle informazioni

● **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida: B

● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Competenze organizzative

- Ottima attitudine alla gestione di progetti
- Ottime competenze organizzative acquisite durante il mio lavoro come addetto alla segreteria e amministrazione
- Ottime capacità organizzative del lavoro nel rispetto delle scadenze e degli obiettivi assegnati

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

Competenze comunicative e interpersonali.

- Buone capacità relazionali acquisite grazie allo svolgimento di attività e mansioni a contatto con diverse tipologie di utenti (ragazzi, adulti), anche in situazioni di stress.
- Buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di operatore telefonico
- Ottime capacità di adeguarsi ad ambienti multiculturali, conseguita grazie all'esperienza di lavoro su Progetto Erasmus+ e a vari scambi interculturali svolti

● **ALTRE COMPETENZE**

Altre competenze

- Cantautore
- Compositore
- Polistrumentista

● TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

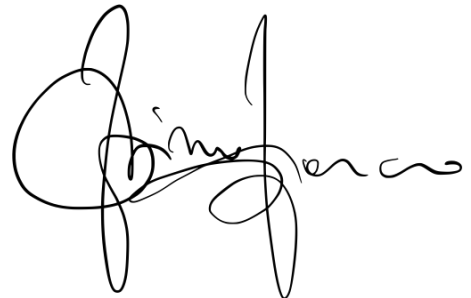
Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al d.lgs. n. 196/2003.

Copertino, lì 14/05/2024

Firma

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'P' followed by a series of loops and a long horizontal stroke ending in a wavy tail.